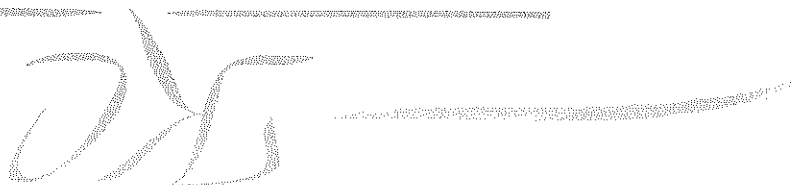


*Tuzla, april 2019. godine*

# **IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU ZA 2018. GODINU**

**Broj: 137 – 04 / 2019**  
**Datum: 10.04.2019. godine**

*Javno komunalno preduzeće „KOMEMORATIVNI CENTAR“ d.o.o. Tuzla*

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned below a horizontal line.

## SADRŽAJ

Opšti podaci o preduzeću	3
UVOD	4
1. Zaposlenici i kadrovska politika preduzeća	5
2. Finansijski pokazatelji poslovanja	7
2.1. Struktura ukupnih prihoda	7
2.2. Struktura ukupnih troškova Društva	8
2.3. Ukupan rezultat i ratio analiza pokazatelja uspešnosti poslovanja	9
2.4. Bilans stanja	10
3. Potraživanja od kupaca i obaveze prema dobavljačima	11
4. Proizvodnja u organizovanim radionicama i stakleniku	13
4.1. Stolarska radionica	13
4.2. Staklenik	14
5. Prodaja trgovačke robe i maloprodaja cvijeća	15
5.1. Prodaja trgovačke robe	15
5.2. Cvjećara – maloprodaja cvijeća	16
6. Posredovanje u naplati komunalija	17
7. Ciljevi poslovanja	18
7.1. Opšti Ciljevi poslovanja	18
7.2. Organizacijske aktivnosti	18
7.3. Investicijske aktivnosti	18
ZAKLJUČAK	19

## Opšti podaci o preduzeću

Javno komunalno preduzeće "Pogrebne usluge" u Tuzli osnovano je Odlukom Skupštine općine Tuzla, o organizaciji KRO "Kompred" u javna preduzeća, broj: 01/1-017-5 od 22.12.1989. godine. Odlukom načelnika Tuzle, a na zahtjev ovog preduzeća, promijenjen je naziv preduzeća u JKP "KOMEMORATIVNI CENTAR" d.o.o. TUZLA. Osnovna djelatnost preduzeća je: pogrebne i prateće usluge – šifra djelatnosti 96.03. Društvo se bavi i poslovanje ekshumacija i reekshumacija, kao i proizvodnjom ukrasnog bilja i cvijeća u vlastitom stakleniku.

Organi upravljanja u Društvu su, u skladu s članom 5. Zakona o javnim preduzećima u Federaciji BiH:

1. Skupština;
2. Nadzorni odbor;
3. Uprava (menadžment) Društva odnosno direktor Društva;
4. Odbor za reviziju;

Prema sistematizaciji radnih mjesta JKP "Komemorativni centar" d.o.o. Tuzla ima sljedeću organizacijsku strukturu:

1. Direktor Društva;
2. Služba za pravne i opšte poslove;
3. Služba za računovodstvo, finansije i komercijalne poslove;
4. Služba za usluge i proizvodnju;
- 4.1. Odjeljenje za usluge;
- 4.2. Odjeljenje za proizvodnju;

Saglasno odredbama člana 16. Zakona o poreznoj upravi FBiH, preduzeće je dobilo jedinstveni identifikacioni broj (ID): 4209335690002 od 08.06.2006. godine, pod kojim je registrovano u Poreznoj upravi FBiH – Kantonalni ured u Tuzli i u Registru poslovnih subjekata kod Federalnog zavoda za statistiku. Preduzeće je upisano i u registar carinskih obveznika od 08.09.2004. godine kod Carinske uprave, sa matičnim carinskim brojem: 4209335690002 ID broj za direktne poreze, kao i ID broj za indirektno poreze: 209335690002.

U komunalnom sektoru su izraženi problemi naplate potraživanja, nedostatka zakonske regulative i generalne ekonomske situacije. Neophodno je imati u vidu da u djelatnosti pružanja pogrebnih i pratećih usluga postoji snažna konkurencija od strane privatnih pogrebničkih preduzeća koja posluju na području Tuzle. Za razliku od ostalih javnih komunalnih preduzeća, jedino je JKP "Komemorativni centar" d.o.o. Tuzla u ovakvoj poziciji, što pred menadžment, ali i ostale zaposlene u preduzeću, postavlja imperativ maksimalne efikasnosti u poslovanju.

Poshtivanje svih zakonskih regulativa, pružanje usluga po cijenama definisanim od strane lokalne uprave, a najprije ispunjenje očekivanja građana Tuzle, predstavljaju osnovne principe poslovanja. Da bi se takvi principi ispoštovali, aktualni menadžment provodi politiku koja se temelji na radnoj disciplini zaposlenika, efikasnosti poslovanja kroz snižavanje troškova, i prilagodavanju potrebama i mogućnostima građana Tuzle.

Zbog vrste pogrebne djelatnosti koja je direktno zavisna od dinamike mortaliteta koja je relativno neizvjesna, ali i postojanja konkurencije, preduzeće je prinudeno iznalaziti dodatne izvore prihoda. Za JKP "Komemorativni centar" d.o.o. Tuzla, takvi izvori prihoda realizuju se većinom kroz proizvodnju i prodaju stakleničkog cvijeca i posredovanje u naplati komunalija.

Izveštaj o poslovanju JKP "Komemorativni centar" d.o.o. Tuzla, treba da pruži informaciju o efikasnosti upravljanja preduzećem i njegovim organizacionim djelovima, strukturi i primanjima zaposlenika, te uporednim pokazateljima u odnosu na prethodnu godinu. Sve informacije će se temeljiti na objektivnim informacijama iz izveštaja kao što su: Glavna knjiga, Bilans stanja i Bilans uspjeha, obavezni statistički obrasci i ostali.

Izveštaj o radu i poslovanju Društva za 2018. godinu urađen je u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima, Odlukom o komunalnim djelatnostima i predviđenom metodologijom. Namijenjen je za informisanje gradskog vijeća Tuzla i gradonačelnika kao zastupnika osnivača, Nadzornog odbora društva, Skupštine vlasnika udjela, te kao informacija širem auditoriju zainteresiranom za rad Društva.

## 1. Zaposleni i kadrovska politika preduzeća

Radno - tehnološki proces organizovan je neprekidno 24 sata u tri smjene zbog vrste djelatnosti u kojoj je neophodno interventno djelovati u bilo koje vrijeme. Iz tog razloga angažovani su zaposlenici u dežurnoj službi koji su obavezni pružati usluge po pozivu građana.

Raznovrsnost i obim poslovanja preduzeća, te imperativ efikasnog poslovanja u uslovima konkurencije, u ovoj komunalnoj djelatnosti nužno zahtijevaju zapošljavanje mladih osoba sa visokom stručnom spremom kao i konstantno educiranje i dodatno osposobljavanje postojećih zaposlenika. Na dan 31.12.2018. godine u Društvu je bilo zaposleno 50 radnika sa sljedećom strukturom stručne spreme:

Tabela 1. - Kvalifikaciona struktura zaposlenih

RB	Kvalifikaciona struktura zaposlenih	Broj zaposlenih na dan 31.12.2017.	Broj zaposlenih na dan 31.12.2018.
1	2	3	4
1.	VSS	7	7
2.	SSS	38	33
3.	OSTALI*	10	10
	<b>UKUPNO:</b>	<b>55</b>	<b>50</b>

\*NAPOMENA: Kategorija OSTALI odnosi se na radnike sa nižom stručnom spremom od VSS i SSS

U odnosu na 2018. godinu, u izvještajnoj godini je pet radnika na svoj zahtjev zatražilo prekid ugovora o radu. Otkaza Ugovor o radu od strane društva u 2018-tj godini nije bilo.

Prilikom isplate naknada zaposlenicima (plata, topli obrok, prijevoz, regres, otpremnine itd.) i ostvarivanja ostalih prava zaposlenika, strogo se vodi računa da budu ispunjena sva prava u skladu sa Zakonom o radu, Pravilnikom o radu i Kolektivnim ugovorom, čije se praćenje vrši redovno i preko Sindikalne organizacije.

Osim ispunjenja svih prava radnika, politika naknada zaposlenicima i u toku 2018. godine vršila se u skladu sa principima likvidnosti i uspješnosti poslovanja kao i stimulisanja u skladu sa procijenjenim individualnim zalaganjem radnika.

Iz tabele br. 2 uočljivo je povećanje prosječne neto plate zaposlenih u 2018. godini u odnosu na 2017. godinu.

1	2	3	4	5	6
Neto plate 2017. godine	Prosječan broj zaposlenih tokom 2017. godine	Prosječna neto plata za 2017. godinu	Neto plate 2018. godine	Prosječan broj zaposlenih tokom 2018. godine	Prosječna neto plata za 2018. godinu
459.994	55	697	472.343	50	787

Tabela br. 2. - Isplaćene neto plate

Prikaz ukupnog broja radnika je na osnovu obrazaca koji se mjesečno dostavljaju u Federalni zavod za statistiku.

Tabela 2. prikazuje iznose ukupno isplaćenih neto plata u toku 2017. i 2018. godine, kao i njihove prosjeke po radniku.

## 2. Finansijski pokazatelji poslovanja

### 2.1. Struktura ukupnih prihoda

Podaci su preuzeti iz Glavnih knjiga za 2017. i 2018. godinu.

Tabela 3. Struktura ukupnih prihoda Društva

RB	Naziv	2017.	2017.	2018.	2018.	Index (+/-)
		godina	godina	godina	godina	
		KM	%	KM	%	%
1	2	3	4	5	6	7 (5/3)
1	Prihodi od prodaje robe i gotovih proizvoda	206.004	13,4%	199.601	13,81%	-3,11%
2	Prihodi od pogrebnih usluga i ekshumacija*	724.248	47,44%	663.395	45,91%	-8,40%
3	Prihodi od posredovanja	451.148	29,55%	466.978	32,32%	3,51%
4	Prihodi od odvoza patološkog otpada	54.908	3,60%	44.580	3,09%	-18,81%
5	Prihodi ostalih usluga	21.824	1,43%	25.509	1,77%	16,89%
6	Ostali prihodi**	68.531	4,49%	44.814	3,10%	-34,61%
	<b>PERIODA PRIHODI OBRACUNSKOG</b>	<b>1.526.663</b>		<b>1.444.877</b>		<b>-5,36%</b>

Osnovna djelatnost Društva je pružanje pogrebnih i pratećih usluga. Usluge koje obavlja Društvo spadaju u komunalne usluge od posebnog društvenog interesa koje obuhvataju pogrebne usluge – sahranjivanje umrlih lica (kompletno organizovanje sahrane/ukopa), prevoz posmrtnih ostataka umrlog od mjesta smrti do mrtvačnice, kako u našoj zemlji, tako i iz inostranstva, te pribavljanje neophodne dokumentacije koja je potrebna za transport posmrtnih ostataka umrlih lica do krajnjeg odredišta.

Pored osnovne djelatnosti Društvo vrši prodaju pogrebne opreme, proizvodi i prodaje razno ukrasno bilje i cvijeće iz vlastitog staklenika, pruža usluge prevoza i zakopavanja opasnog medicinskog otpada – patološkog otpada, obezbjeđuje neophodan i adekvatan prostor (obdukcionu salu) koji služi za obradu posmrtnih ostataka.

Na osnovu naredbe Tužilaštva Društvo pruža usluge ekshumiranja posmrtnih ostataka i smještaja istih u za to namjenski izgrađen objekat koji se nalazi u krugu Društva. Društvo ima naplatne objekte gdje se mogu izvršiti plaćanja komunalnih računa bez naknade za uslugu platioog prometa. Na osnovu ugovora sa komunalnim i drugim institucijama u

STRUKTURA TROŠKOVA I RASHODA DRUŠTVA						
RB	Naziv	2017.	2017.	2018.	2018.	Index (+/-) godina
		godina	godina	godina	godina	
		(u KM)	(u %)	(u KM)	(u %)	(u %)
1	2	3	4	5	6	7 (5/3)
1	Materijalni troškovi	101.436	7,24	102.040	7,17%	0,6
2	Troškovi amortizacije	34.778	2,48	39.888	2,80%	14,69
3	Troškovi plata i drugih primanja	982.950	70,20	1.014.052	71,25%	3,16
4	Troškovi proizvodnih usluga	97.033	6,93	86.888	6,10%	-10,46
5	Nematerijalni troškovi poslovanja	98.946	7,07	93.078	6,54%	5,93
6	Finansijski i ostali rashodi	85.164	6,08	87.290	6,13%	2,5
	<b>RASHODI OBRACUNSKOG PERIODA</b>	<b>1.400.307</b>		<b>1.423.236</b>		<b>2,73</b>

Tabela br. 4. - Struktura troškova i rashoda

Troškovi u 2018. godini su na približnom nivou u odnosu na troškove iz 2017. godine.

Podaci su preuzeti iz Glavnih knjiga za 2017. i 2018. godinu.

## 2.2. Struktura ukupnih troškova Društva

naplatnim objektima može se izvršiti plaćanje za centralno grijanje, vodu, odvoz smeća, održavanje zajedničkih prostorija u zgradama, kablovsku televiziju i sl.



- Tekuća likvidnost u 2018. godini iznosi je povećana u odnosu na 2017. godinu, što znači da je na svakih 100 KM kratkoročnih obaveza preduzeće imalo 442,52 KM tekućih sredstava.
- Stepen zaduženosti pokazatelj je udjela ukupnog duga u imovini Društva i iznosi 26,88 % u 2018. godini što je značajno poboljšanje u poređenju sa 2017. godinom.
- Bruto profitna marža u 2018. godini iznosi 5,65 % , odnosno na svakih 100 KM ukupnog prihoda preduzeće ostvari 5,65 KM bruto dobiti.

RB	Naziv	2017. godina	2018. godina
1.	TEKUĆA LIKVIDNOST	301,69%	442,52%
2.	STEPEN ZADUŽENOSTI	26,88%	22,59%
3.	BRUTO PROFITNA MARŽA	7,63%	5,65%
4.	NETO – DOBIT (GUBITAK) PERIODA	112.613	18.519

Tabela 6. Pokazatelji uspješnosti poslovanja u 2017. i 2018. godini!

Ukupni rezultat poslovanja preduzeća u 2018. godini, odnosno dobit (gubitak) kao razlika između prihoda i rashoda smanjen je u odnosu na 2017. godinu. To je rezultat smanjenja prihoda i zadržavanja rashoda na približnom nivou.

RB	Naziv	2017. godina	2018. godina	Index (+/-)
1	2	3	4	5 (4/3)
1	UKUPNI PRIHODI	1.526.663	1.444.876	-5,36%
2	UKUPNI RASHODI	1.400.307	1.423.236	1,64%
3	PRIHODI – RASHODI	126.356	21.640	-82,87%
		KM	KM	%

**PRIHODI – RASHODI U 2017 I 2018. GODINI**

Tabela 5. Ukupni rezultat u 2017. i 2018. godini!

### 2.3. Ukupan rezultat i racio analiza pokazatelja uspješnosti poslovanja